



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА КРАСНОУРАЛЬСК
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 14.07.2026 № 1163
г. Красноуральск

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», совершенствования деятельности Администрации муниципального округа Красноуральск, на основании Методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной Протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр, Администрация муниципального округа Красноуральск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».
2. Утвердить Положение о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного

самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Приложение № 1).

3. Утвердить перечень органов местного самоуправления, учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, внедряющих систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (Приложение № 2).

4. Утвердить график публикации опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и организаций, подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск (Приложение № 3).

5. Назначить ответственными за проведение работы по внедрению системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», начальника отдела по управлению делами Администрации муниципального округа Красноуральск Комарову Е.С.

6. Настоящее постановление опубликовать в газете «Красноуральский рабочий» и разместить на сайте администрации муниципального округа Красноуральск [http:// krur.midural.ru](http://krur.midural.ru)

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы муниципального округа Красноуральск С.Н. Макарову.

Глава муниципального
округа



Д.Н. Кузьминых

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Администрации
муниципального округа Красноуральск
от 14.07.2026 № 1163

«О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан
качеством работы органов местного
самоуправления муниципального округа
Красноуральск и учреждений
(организаций), подведомственных
органам местного самоуправления
муниципального округа Красноуральск,
с использованием федеральной
государственной информационной
системы «Единый портал
государственных и муниципальных
услуг (функций)»

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан
качеством работы органов местного самоуправления муниципального
округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных
органам местного самоуправления муниципального округа
Красноуральск, с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных и
муниципальных услуг (функций)»**

I. Общие положения

1. Настоящее положение (далее – Положение) разработано на основании методики расчета показателя «Доля органов и организаций в субъекте Российской Федерации, внедривших систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством их работы с использованием платформы обратной связи», утвержденной Протоколом заочного голосования подкомиссии по ключевым проектам цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 16.05.2025 № 2пр.

2. Положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием федеральной

государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

3. Термины, используемые в настоящем Положении.

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

компонент «Общественное голосование» – часть платформы обратной связи, обеспечивающая работу по созданию и проведению общественных голосований;

уполномоченное лицо – сотрудник Администрации муниципального округа Красноуральск, которому предоставлена роль «Муниципальный уполномоченный» в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи на Едином портале, ответственный за внедрение системы уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи.

4. Участие в опросе по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск с использованием платформы обратной связи, могут принять физические лица, иностранные граждане, лица без гражданства, имеющие подтвержденную учетную запись на Едином портале.

II. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи

5. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, включает следующие мероприятия:

1) принятие ведомственного нормативного правового акта Администрации муниципального округа Красноуральск, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам

местного самоуправления муниципального округа Красноуральск;

2) определение лиц, ответственных за внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск;

3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск с использованием платформы обратной связи;

4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи на официальных информационных ресурсах Думы муниципального округа Красноуральск, Администрации муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных Администрации муниципального округа Красноуральск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

III. Размещение опросов по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи

6. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса не реже одного раза в год.

7. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с руководителем Администрации муниципального округа Красноуральск и не может быть менее семи дней.

8. Период проведения опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного

самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

**IV. Ответственные за внедрение системы оценки
уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного
самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений
(организаций), подведомственных органам местного самоуправления
муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы
обратной связи**

9. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, и согласует его с руководителем Администрации муниципального округа Красноуральск;

2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск, в разделе «Общественные голосования» платформы обратной связи;

3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления, с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Администрации муниципального округа Красноуральск в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Администрации муниципального округа Красноуральск в сети «ВКонтакте»;

4) представляет Главе муниципального округа Красноуральск итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы органов местного самоуправления муниципального округа Красноуральск и учреждений (организаций), подведомственных органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск.

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Администрации
муниципального округа Красноуральск
от 14.07.2026 № 1163

«О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан
качеством работы органов местного
самоуправления муниципального округа
Красноуральск и учреждений
(организаций), подведомственных
органам местного самоуправления
муниципального округа Красноуральск,
с использованием федеральной
государственной информационной
системы «Единый портал
государственных и муниципальных
услуг (функций)»

ПЕРЕЧЕНЬ

**органов местного самоуправления муниципального округа
Красноуральск, учреждений (организаций), подведомственных органам
местного самоуправления муниципального округа Красноуральск,
внедряющих систему оценки уровня удовлетворенности граждан
качеством их работы с использованием федеральной государственной
информационной системы «Единый портал государственных и
муниципальных услуг (функций)»**

- 1) Администрация муниципального округа Красноуральск;
- 2) Дума муниципального округа Красноуральск;
- 3) Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» муниципального округа Красноуральск;
- 4) Муниципальное автономное учреждение муниципального округа Красноуральск «Дворец культуры «Металлург»;
- 5) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» имени Е.П. Шилева;
- 6) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1;
- 7) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2;
- 8) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3;
- 9) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 имени Киселева А.В.;

10) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8;

11) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8;

12) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16;

13) Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому развитию детей;

14) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22;

15) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26;

16) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей;

17) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3;

18) Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр «Ровесник»;

19) Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей;

20) Муниципальное автономное учреждение муниципального округа Красноуральск «Дворец спорта «Молодость»;

21) Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 комбинированного вида;

22) Муниципальное автономное учреждение «Физкультурно-спортивный комплекс муниципального округа Красноуральск».

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации
муниципального округа Красноуральск

от 14.04.2026 № 1463

«О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан
качеством работы органов местного
самоуправления муниципального округа
Красноуральск и учреждений
(организаций), подведомственных
органам местного самоуправления
муниципального округа Красноуральск,
с использованием федеральной
государственной информационной
системы «Единый портал
государственных и муниципальных
услуг (функций)»

График

**публикации опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан
качеством работы органов местного самоуправления муниципального
округа Красноуральск и организаций, подведомственных органам
местного самоуправления муниципального округа Красноуральск**

№ пп	Категория	Срок публикации опроса в платформе обратной связи
1.	Органы местного самоуправления муниципального округа Красноуральск	ежегодно до 1 августа
2.	Организации, подведомственные органам местного самоуправления муниципального округа Красноуральск в соответствии в соответствии с	ежегодно до 1 августа
3.	Общеобразовательные организации (школы)	ежегодно до 1 ноября